



ASOCIACIÓN DE USUARIOS DEL ACUEDUCTO DE LA  
VEREDA KILOMETRO 18 VIA AL MAR.

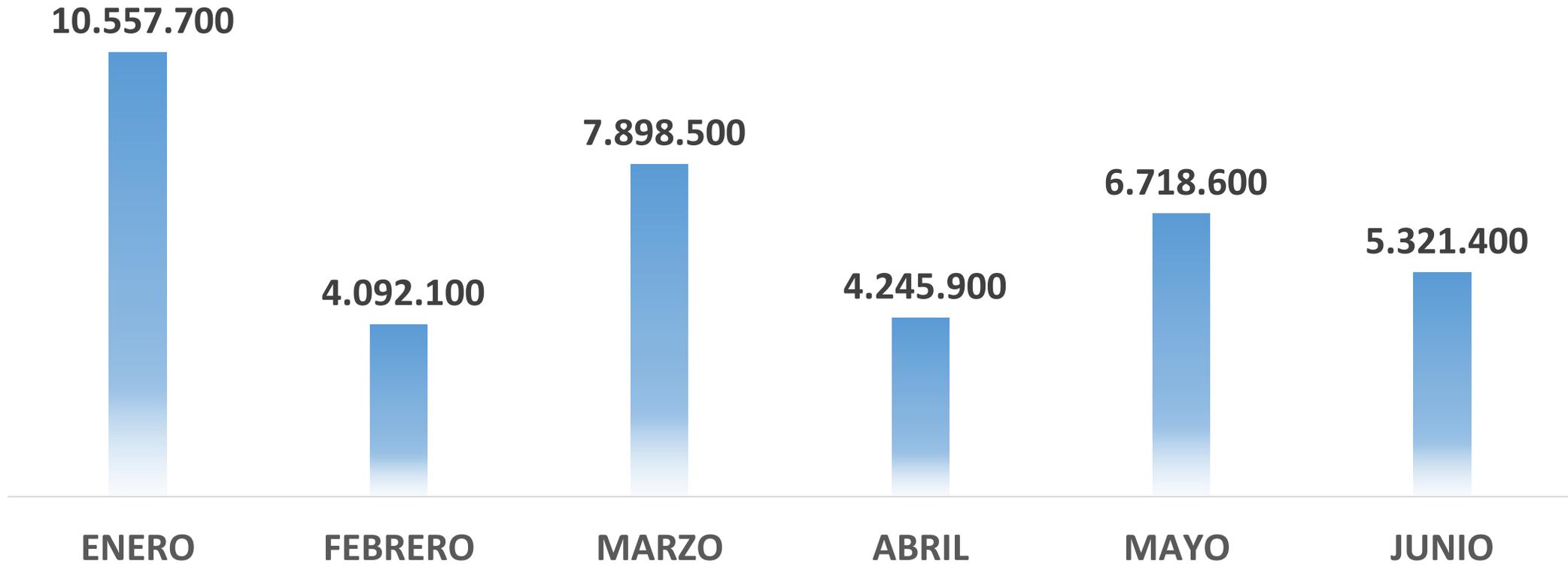
**ACUA18 E.S.P.**

# BIENVENIDOS

# INFORME DE GESTIÓN 2019

# INGRESOS SERVICIO DE AGUA

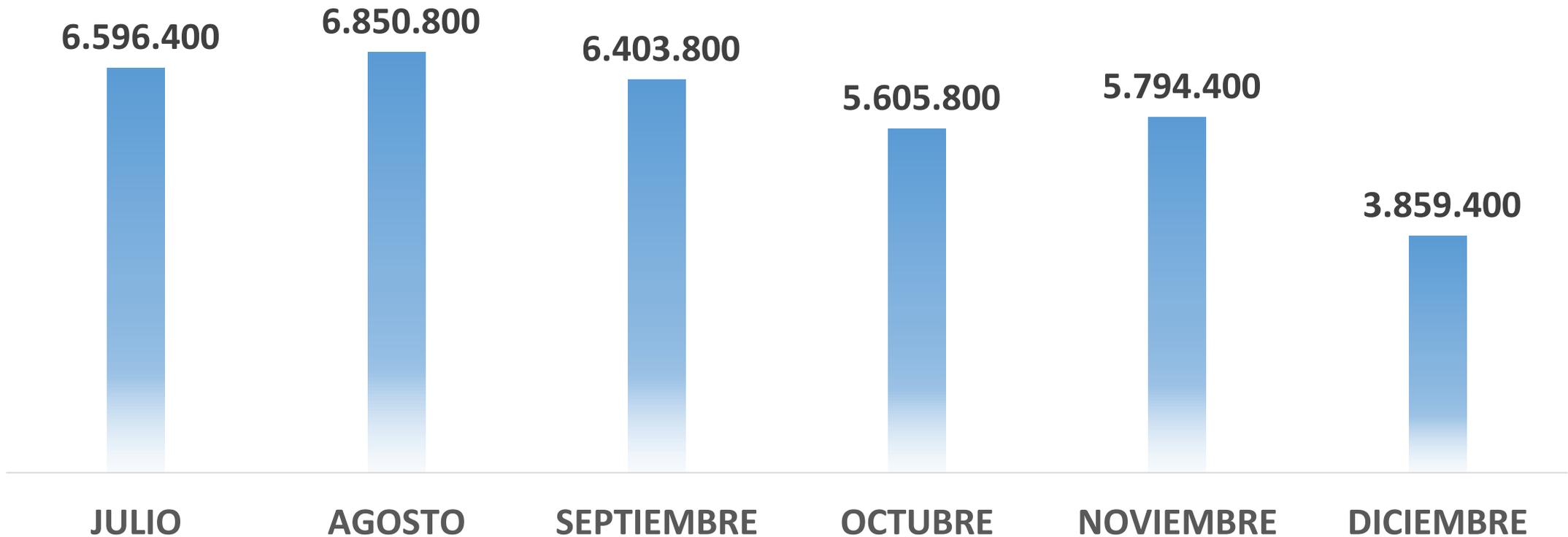
PRIMER SEMESTRE



**TOTAL INGRESOS \$38.834.200**

# INGRESOS SERVICIO DE AGUA

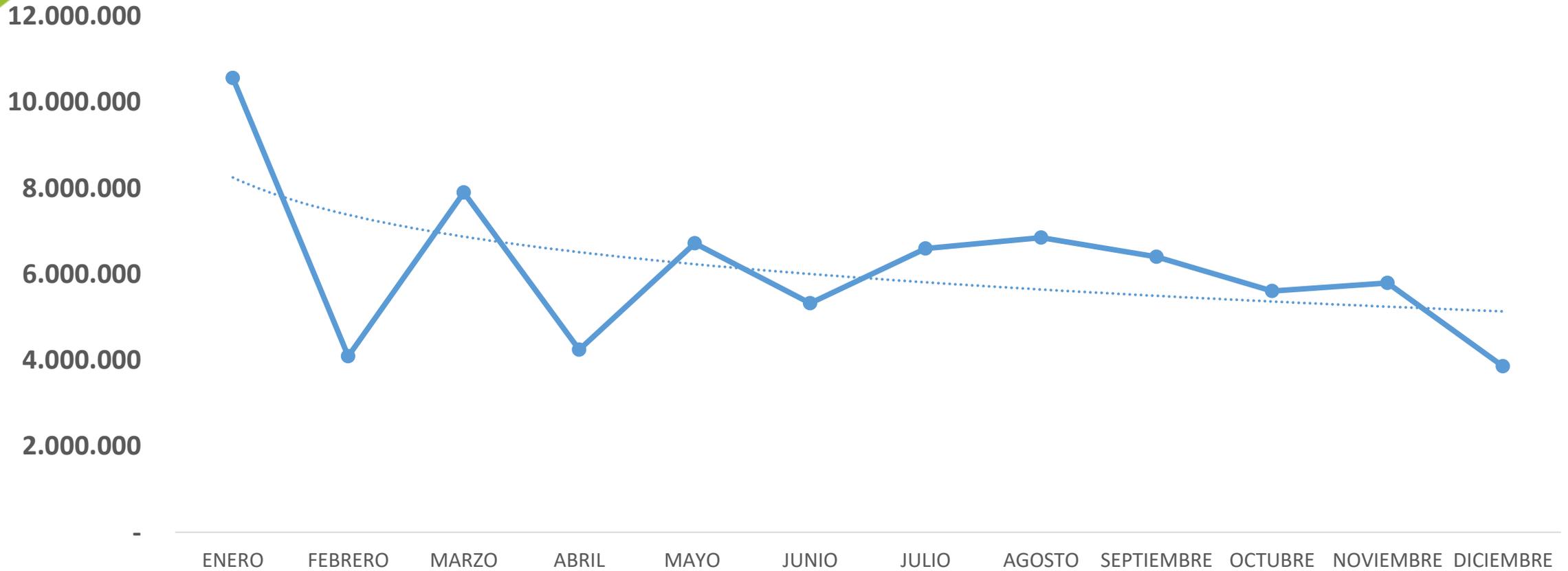
SEGUNDO SEMESTRE



**TOTAL INGRESOS \$35.110.600**

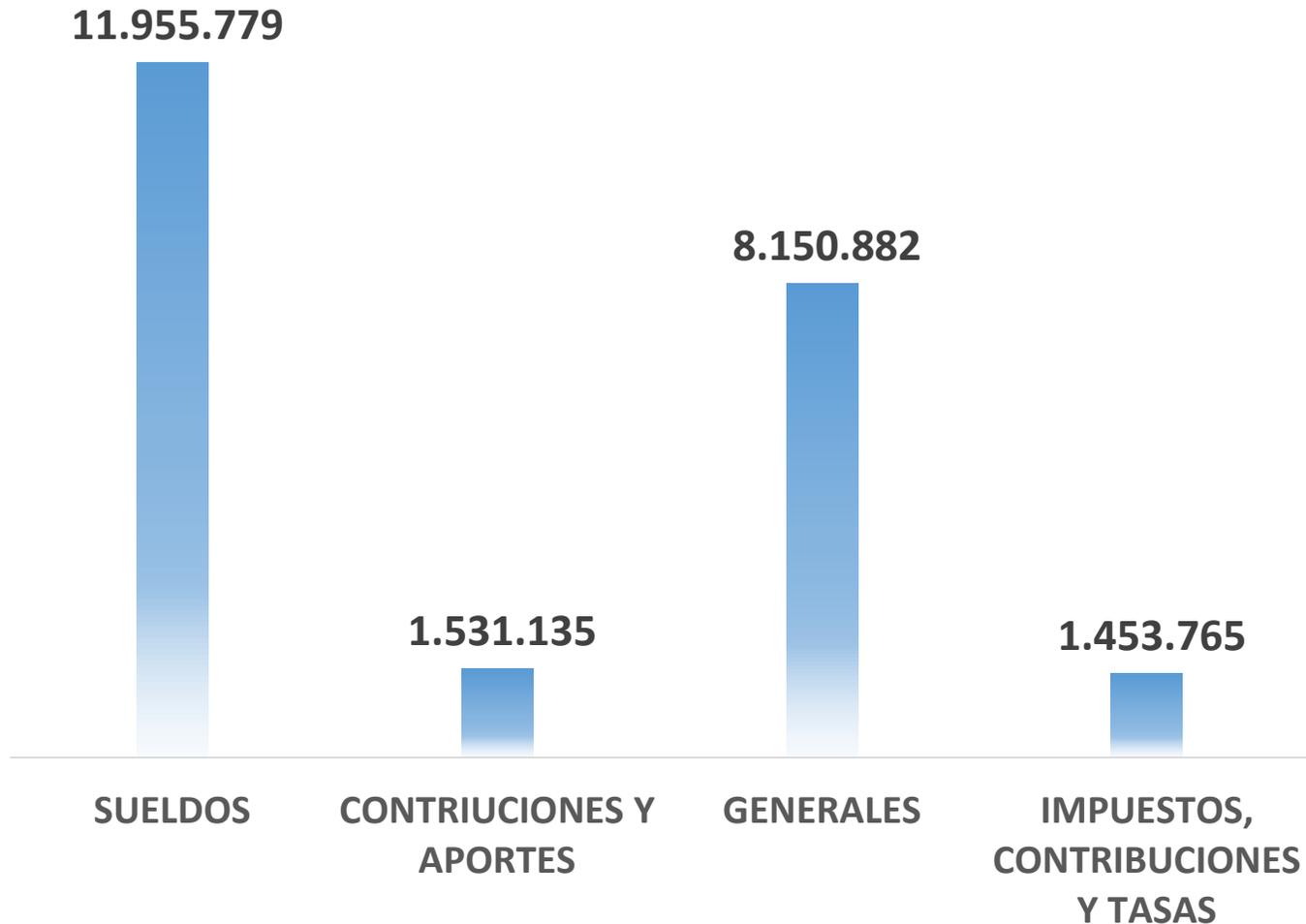
# INGRESOS SERVICIO DE AGUA

INGRESOS - TENDENCIA



**TOTAL INGRESOS \$73.944.800**

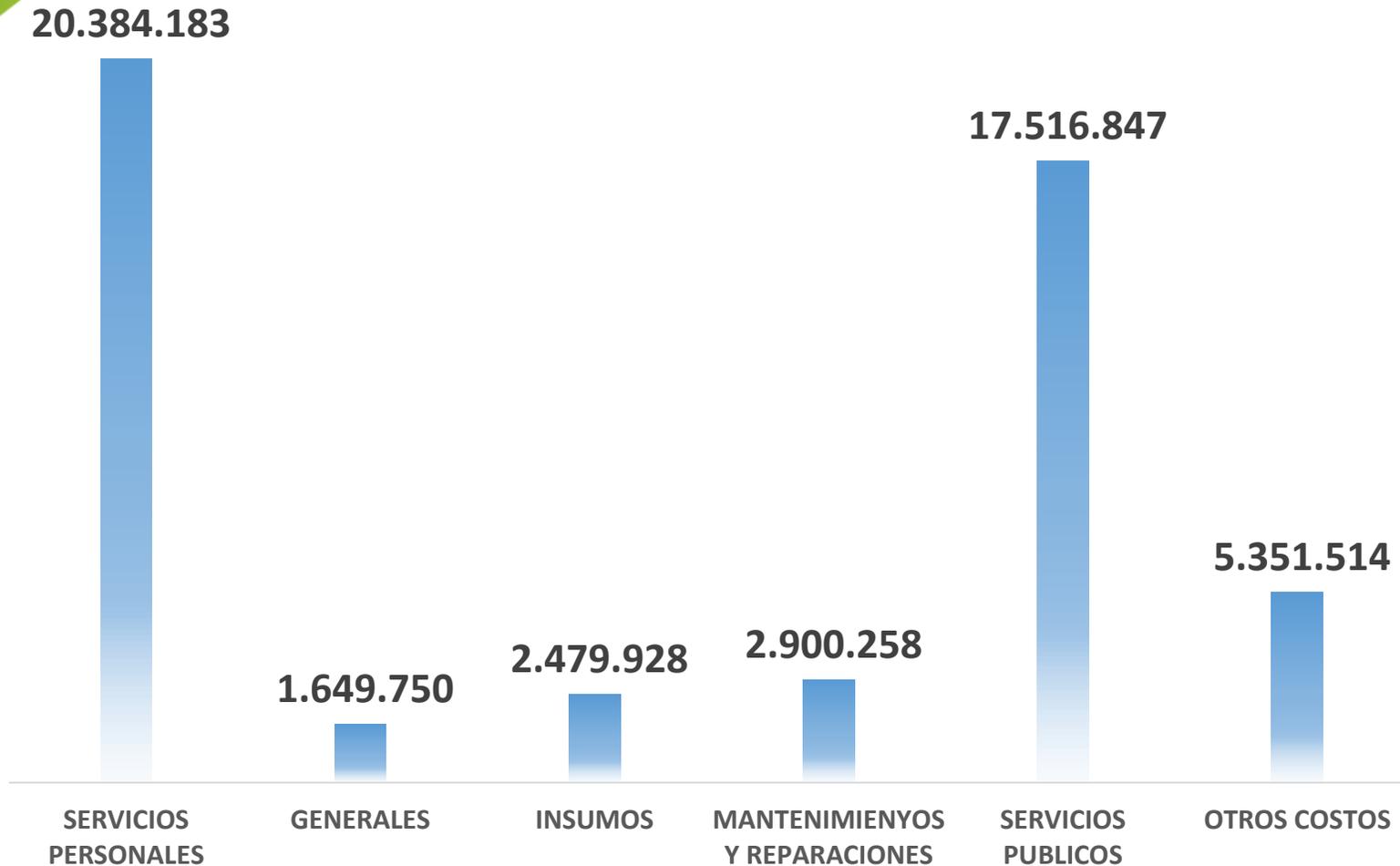
# GASTOS ADMINISTRATIVOS



**TOTAL GASTOS**  
**\$23.091.561**

**GASTO PROMEDIO POR MES**  
**\$1.924.297**

# COSTOS OPERATIVOS



**TOTAL COSTOS**  
**\$50.282.480**

**COSTO PROMEDIO POR MES**  
**\$4.190.207**

# INGRESOS VS. GASTOS

INGRESO PROMEDIO

**\$6.162.067**

COSTOS Y GASTOS PROMEDIO

**\$6.545.882**

DEFICIT MENSUAL

**-\$383.815**

**-\$4.605.778 ANUAL**

# INFORME GENERAL DE GESTIÓN

## FINANCIERO Y CONTABLE

ESTADO DE CUENTAS POR COBRAR (CONCILIACIÓN EN FACTURACIÓN Y CARTERA)

ESTADO DE CUENTAS POR COBRAR AL 31 DE AGOSTO DE 2019

**\$13.883.331**

RECAUDO DE CARTERA MENSUAL

**60% APROXIMADAMENTE**

# INFORME GENERAL DE GESTIÓN

## OBJETIVOS LOGRADOS

### IRCA

Tabla 1. Clasificación del Nivel de Riesgo en Salud de muestra en puntos concertados

No. Acta	No. Muestra	Fecha	Punto Concertado	Irca (%)	Nivel de Riesgo	Calificación
20181141	1197	29/08/2018	CONTIGUO A VIVIENDA FAMILIA HOYOS - PUNTO CONCERTADO # 003	0.00	SIN RIESGO	APTA
20181142	1198	29/08/2018	VIA LA ELVIRA - ENTRADA A LAS VEGAS NEVADA - PUNTO CONCERTADO # 002	0.00	SIN RIESGO	APTA

**MAS DE UN AÑO CON PORCENTAJE DE IRCA EN 0%**

# INFORME GENERAL DE GESTIÓN

## METODOLOGIA TARIFARIA

ITEM	ESTRATO 1	ESTRATO 2	ESTRATO 3	ESTRATO 4	ESTRATO 5	ESTRATO 6
CARGO FIJO	\$4.655	\$10.038	\$14.403	\$14.48	\$21.968	\$8.502
CARGO BÁSICO	\$1-789	\$3.858	\$5.535	\$5.593	\$8.446	\$9.005
CARGO COMPLEMENTARIO	\$1.968	\$4.244	\$6.089	\$6.152	\$9.290	\$9.905
CARGO SUNTUARIO	\$2.147	\$4.630	\$6.642	\$6.712	\$10.135	\$10.806

ITEM	COMERCIALES	INDUSTRIALES
CARGO FIJO	\$22.113	\$19.204
CARGO BÁSICO	\$8.502	\$7.383
CARGO COMPLEMENTARIO	\$9.352	\$8.121
CARGO SUNTUARIO	\$10.202	\$8.860

**NUEVOS RANGOS DE CONSUMO**  
**BÁSICO: DE 0m<sup>3</sup> A 16m<sup>3</sup>**  
**COMPLEMENTARIO: DE 17m<sup>3</sup> A 32m<sup>3</sup>**  
**SUNTUARIO: DE 33m<sup>3</sup> EN ADELANTE**

# INFORME GENERAL DE GESTIÓN

## METODOLOGIA TARIFARIA PROPUESTA INICIAL

ITEM	RESIDENCIALES	COMERCIALES
CARGO FIJO	\$10.500	\$15.500
CARGO BÁSICO	\$3.250	\$3.250
CARGO COMPLEMENTARIO	\$3.800	\$3.800
CARGO SUNTUARIO	\$4.400	\$4.400

### PROMEDIOS DE CONSUMO

RESIDENCIALES: < igual 32m<sup>3</sup>

COMERCIALES: >32m<sup>3</sup>

## INFORME DE GESTION 2019

Reciban un cordial saludo de parte de toda su junta Directiva 2019-2021

Nuestro principal objetivo, desde la gestión fue garantizar un IRCA del 0% El IRCA es el índice de riesgo de calidad del agua potable, Gracias a la gestión de la junta actual, logramos implementar procesos administrativos para garantizar una gestión efectiva de nuestra planta de tratamiento de agua potable. Estos procesos están distribuidos en las siguientes áreas de gestión de la empresa.

### 1. FINANCIERO

- Estimado de las inconsistencias financieras para estabilizar el flujo de caja de la empresa.
- Recuperación de cartera y empalme de cuentas pendientes.
- Registro contable y sistema de facturación a los usuarios.
- Manejo de inventarios y compras.

### 2. OPERATIVO

- Vinculación laboral de fontanero con capacitación técnica certificada.
- Protocolos de mantenimiento y operación de la planta de tratamiento de agua potable
- Obras de impermeabilización UAESPM 2019.

### 3. MERCADEO

- Atención a los usuarios y grupo de WhatsApp
- Identidad corporativa y portal web [www.acua18.com](http://www.acua18.com)

### 4. GESTION HUMANA

- Contratación legal.
- Desarrollo de Funciones y responsabilidades.

### 5. ASPECTOS LEGALES

- Mapa de riesgos y concesión de aguas Quebrada Las Mercedes, Cali.
- Información técnica SUI, UAESPM, CVC Y CRA.

Atentamente



ALBERTO PORTILLA PILIMUR  
Presidente de la Junta Directiva 2019-2021  
Acua 18 E.S.P